

18  
AÑOS

**CONCEVAL**

Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

# Construcción de indicadores

**Coordinación General de Monitoreo, Entidades Federativas y  
Fortalecimiento Institucional**

Mayo 2023

Lo que se mide se puede mejorar

18  
AÑOS

**CONEVAL**

Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

# ¿Qué es y qué hace el CONEVAL?

## ¿Qué es y qué hace el CONEVAL?

El CONEVAL es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con autonomía y capacidad técnica para generar información objetiva sobre el estado de la política de desarrollo social y la pobreza en México.



### Medición de la pobreza

A nivel nacional,  
estatal y municipal



### Monitoreo

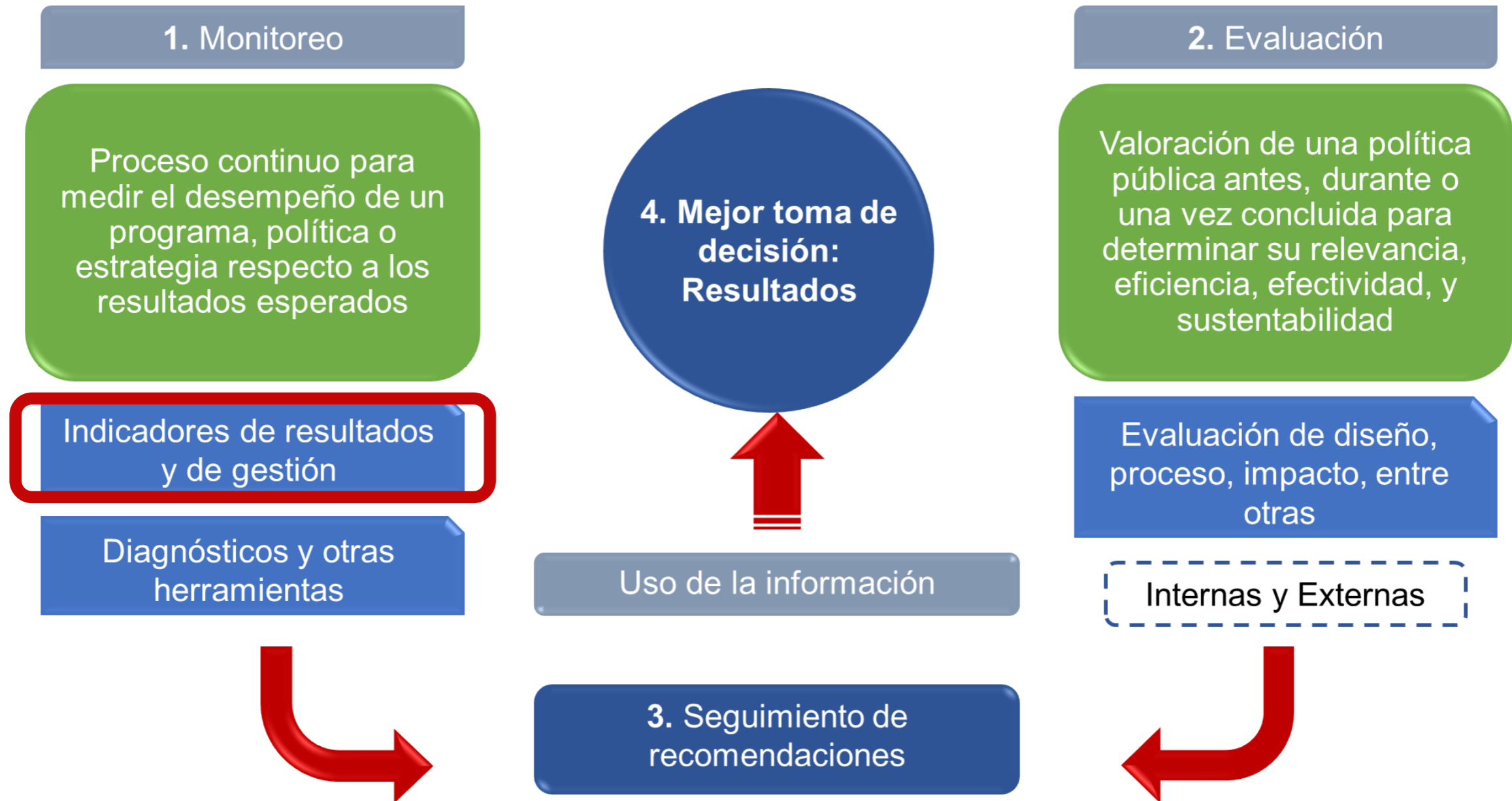
Monitorear los programas, acciones  
y políticas sociales, así como  
aprobar los indicadores de los  
programas sociales



### Evaluación

Coordinar las  
evaluaciones de  
programas y políticas  
sociales

## ¿Qué es y qué hace el CONEVAL?



## ¿Qué es y qué hace el CONEVAL?

Los indicadores permiten que las y los **tomadores de decisiones**, así como la **población en general**, dispongan de información oportuna sobre la **política de desarrollo social** en México.

Por ejemplo, el Sistema de Monitoreo de Políticas Sociales (SIMEPS) del CONEVAL, ofrece información de indicadores a través de los cuales es posible **dar seguimiento a las políticas, programas y acciones sociales federales**.



Indicadores de los **programas y acciones sociales** de las dependencias y entidades federales.



Indicadores de los **Fondos de Aportaciones** federales sociales.



Indicadores de los **programas del ámbito social derivados del PND**.

18  
AÑOS

**coneval**

Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

# Indicadores

## Indicadores

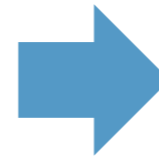
Todos los días interactuamos con diferentes tipos de indicadores: señales de tránsito, flechas de salidas de emergencia, agujas del reloj, etc. Todos ellos proporcionan información de manera simple, precisa y sin ambigüedad; por ejemplo, mediante las luces del semáforo es posible saber en qué momento avanzar o detener el automóvil.



## Indicadores

### ¿Por qué utilizamos indicadores?

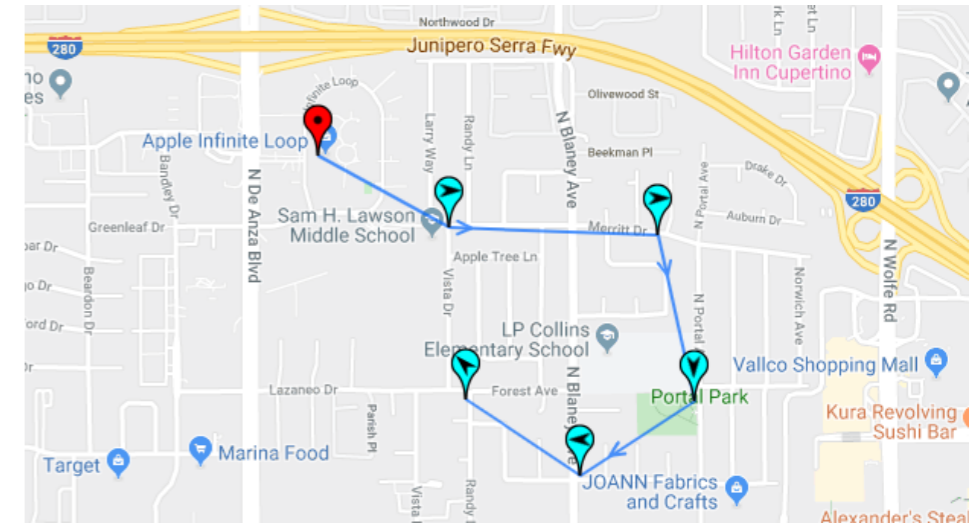
Los indicadores entregan información para elaborar **juicios** y tomar **decisiones**.



¿En qué hotel me quedo?

¿Cómo estará el clima?

¿Cuál es la mejor ruta?



Lista Mapa 487 de 1445 Hoteles Ordenar por Precio

<b>Aravaca Garden</b> ★★★★ Madrid	7 ideas	32€	Travelrepublic	Expedia	35%	32€	20€	Ver oferta
<b>Bermejo</b> Madrid	76		Travelrepublic	Budgetplaces		24€		Ver oferta
<b>Flat5Madrid</b> Madrid		25€	Travelrepublic	Venere.com		25€		

<b>Today</b>	Rain	100%	20°	13°
<b>Tuesday, Jun 21</b>	Mostly Cloudy		22°	14°
<b>Wednesday, Jun 22</b>	Showers	50%	24°	15°
<b>Thursday, Jun 23</b>	Thunderstorm	90%	24°	15°
<b>Friday, Jun 24</b>	Scattered Showers	40%	22°	13°
<b>Saturday, Jun 25</b>	Scattered Showers	40%	21°	13°
<b>Sunday, Jun 26</b>	Partly Cloudy		21°	13°
<b>Monday, Jun 27</b>	Mostly Sunny		22°	13°

Su aplicación es universal. Es común el uso de indicadores en casi cualquier ámbito.

Los indicadores permiten disponer de información de forma sencilla sobre alguna situación particular.



18  
AÑOS

**coneval**

Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

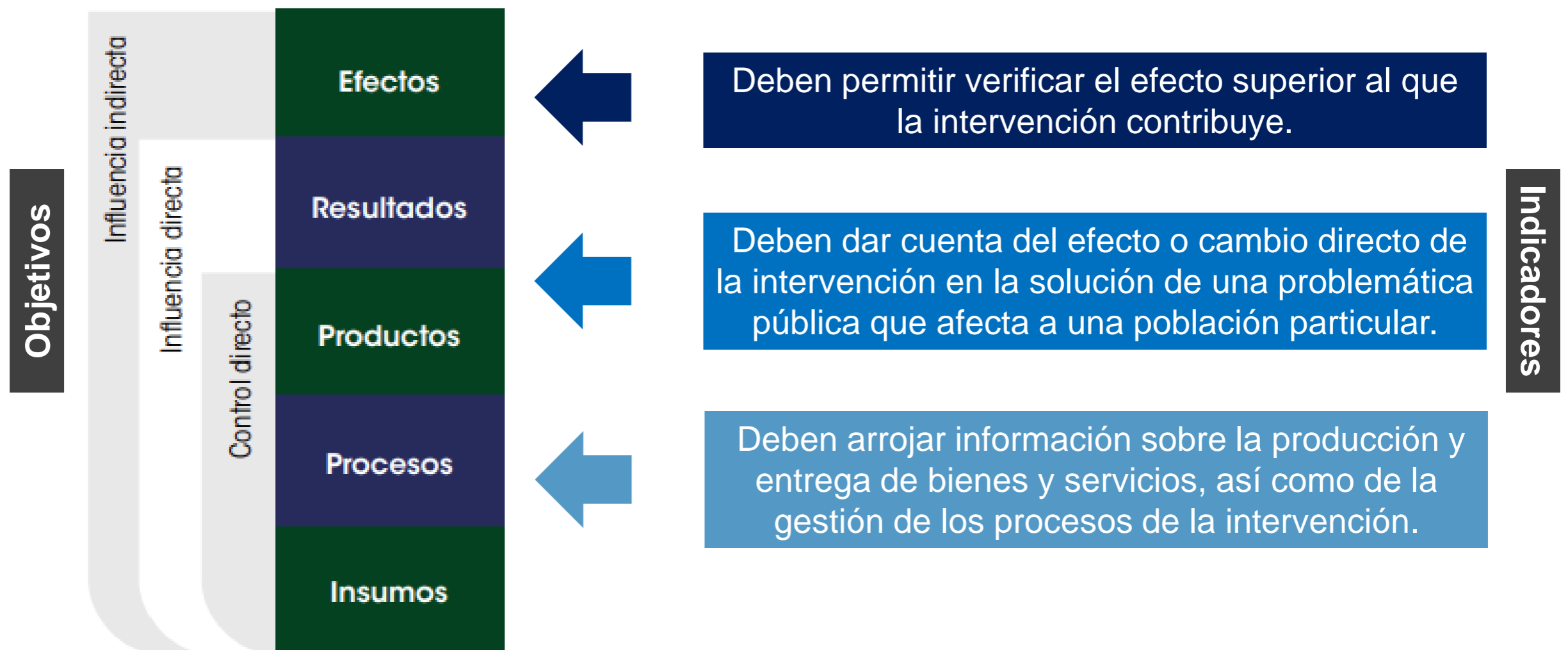
Lo que se mide se puede mejorar

# Objetivos e indicadores

## Construcción de indicadores

### Objetivos – ámbito de desempeño

Las intervenciones deben establecer objetivos de forma encadenada, es decir, desde los más simples hasta los más complejos. Además, se deben acompañar de indicadores que permitan dar cuenta de los avances para cada objetivo.



## Construcción de indicadores

### Objetivos – factores relevantes

El objetivo principal de la intervención pública debe responder a las preguntas **¿qué y quién?**, es decir, debe permitir conocer cuál es el **efecto o cambio** que se busca lograr en una **población específica**. Asimismo, los **indicadores asociados** a dicho objetivo principal deben ser capaces de **dar cuenta de su avance**.

Objetivo	¿Qué?	¿Quién?
Contribuir a disminuir la violencia contra los niños y las niñas menores de 18 años	Disminuir la violencia	Niños y niñas menores de 18 años
Objetivo	¿Qué?	¿Quién?
Impulsar el acceso a servicios financieros de las personas que se dedican a actividades productivas en el medio rural	Acceso a servicios financieros	Personas que se dedican a actividades productivas en el medio rural

## Construcción de indicadores

### Niveles de objetivos e indicadores

Los indicadores de las intervenciones públicas pueden tener un enfoque de resultados o de gestión. El primero, permite dar cuenta de los efectos de la intervención pública, mientras que el segundo de la operación.

#### Resultados

Miden el cambio en las condiciones de vida de la población como resultado de la intervención pública.

#### Gestión

Miden los procesos vinculados con la producción y entrega de bienes y servicios, así como la gestión interna de la intervención pública.

Porcentaje de la población indígena en localidades de menos de cinco mil habitantes que dispone del servicio de drenaje.

Resultados

Días promedio para evaluar proyectos en materia de justicia.

Gestión

Tasa de variación del ingreso laboral de las mujeres que habitan en localidades rurales.

Resultados

18  
AÑOS

**coneval**

Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

# Construcción de indicadores

# Construcción de indicadores

## Pasos para la construcción de indicadores

1

Identificar el qué y el quién en el objetivo principal



La frecuencia de medición depende del objetivo que se busca medir y de la disponibilidad de la información para su cálculo.

En general, los indicadores de gestión tienen una mayor frecuencia de medición que los de resultados.

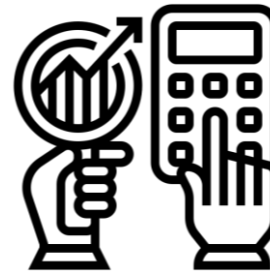
2

Plantear el nombre y método de cálculo



3

Determinar la frecuencia de medición



4

Seleccionar los medios de verificación



Es crucial que el **objetivo** al que está asociado el indicador sea **claro y preciso**, además de contener **los factores relevantes**.

El **nombre** del indicador debe ser **claro** y su **método de cálculo** una expresión matemática de **fácil comprensión**.

## Construcción de indicadores

### El qué y el quién

Factores  
relevantes

Las **personas en zonas rurales**

**cuentan con piso firme** en su vivienda.

Objetivo

**Personas en zonas rurales cuentan con piso firme** en su vivienda respecto al total de **personas en zonas rurales**.

## Construcción de indicadores

### Nombre y método de cálculo

- El nombre del indicador debe ser claro y relacionarse con el objetivo.
- El método de cálculo debe ser una expresión matemática definida de manera adecuada y de fácil comprensión, es decir, deben quedar claras cuáles son las variables utilizadas.



#### Objetivo

Los **pequeños productores pecuarios** *incrementan su productividad.*

#### Nombre del indicador

Porcentaje de **pequeños productores pecuarios** que *incrementan su productividad.*

#### Método de cálculo

(Número de pequeños productores pecuarios apoyados con un crédito que incrementan su productividad /  
Número de pequeños productores pecuarios apoyados con un crédito) \* 100



## Construcción de indicadores

### Frecuencia de medición

El cumplimiento de los indicadores se presenta en orden cronológico, es decir, primero el avance de los procesos operativos (**gestión**) y posteriormente el efecto esperado en la población (**resultados**).



La frecuencia de medición muchas veces depende de la información con la que se alimenta el indicador.

**Si la información de pobreza se publica de forma bienal no se recomienda tener un indicador anual.**

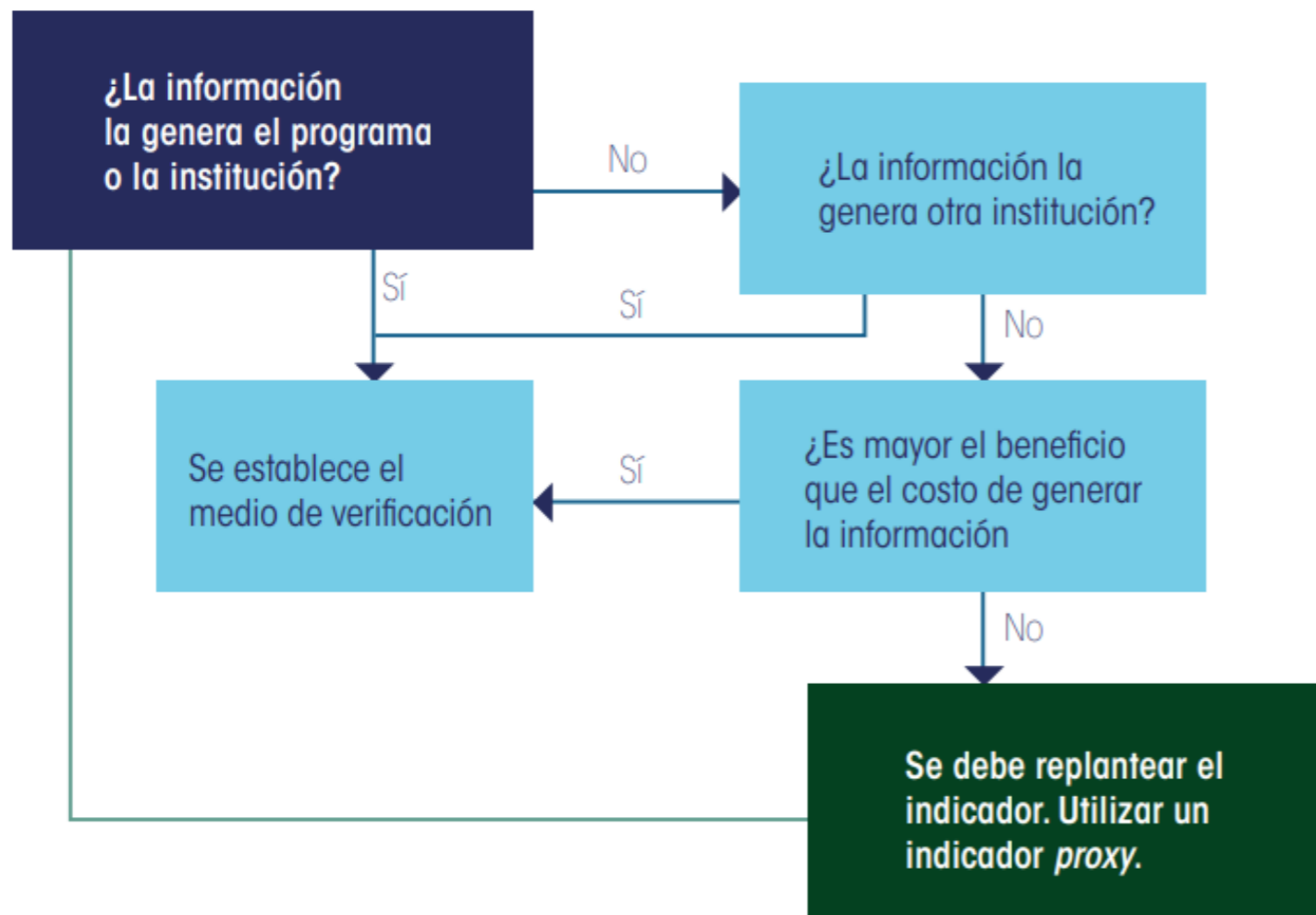
Se puede plantear la frecuencia de medición a partir de las necesidades de la intervención.

**Si al inicio de cada año se necesita información de un problema en particular, no tendría sentido una frecuencia de medición mayor a un año.**

## Construcción de indicadores

### Medios de verificación

Los medios de verificación son las fuentes donde está disponible la información necesaria y suficiente para verificar el indicador. El esquema muestra diferentes caminos para su establecimiento.



- Dichos medios pueden ser documentos oficiales, documentos o reportes internos, bases de datos procesadas, entre otras.
- Sería ideal que a partir de las fuentes de información y el método de cálculo cualquier persona pudiera replicar el resultado.
- La correcta definición de los medios de verificación fomenta el proceso de transparencia.

18  
AÑOS

**coneval**

Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

# Características de los indicadores

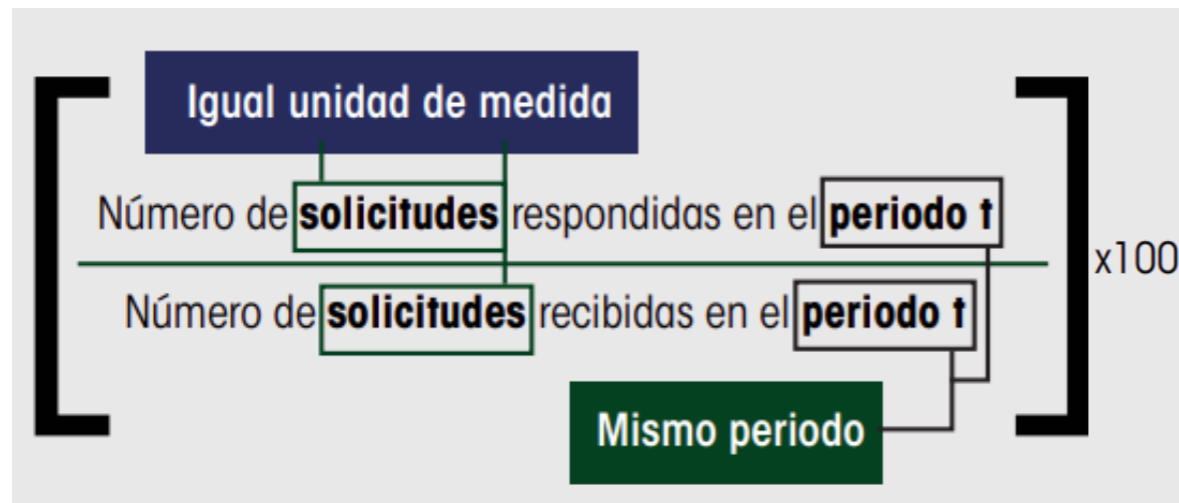
# Características de los indicadores

## Tipos de indicadores

Los tipos de indicadores más comunes (mas no los únicos) son el porcentaje, la tasa de variación, el promedio y los índices.

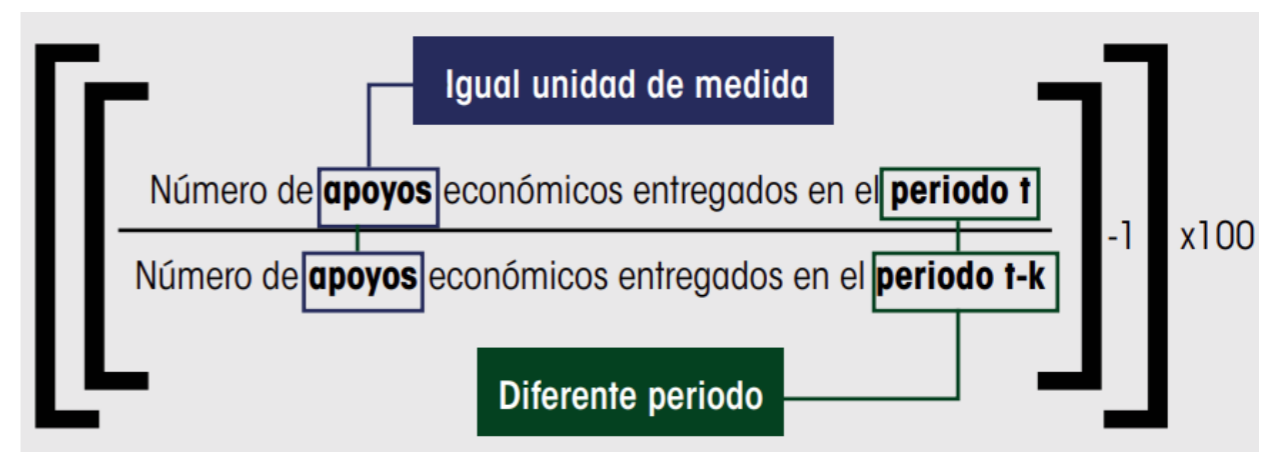
### Porcentaje

Los porcentajes son el cociente de dos variables que tienen una misma unidad de medida y un mismo periodo.



### Tasa de variación

La tasa de variación expresa un cambio relativo en el tiempo; es el cociente de dos observaciones de una misma variable en diferentes periodos.



# Características de los indicadores

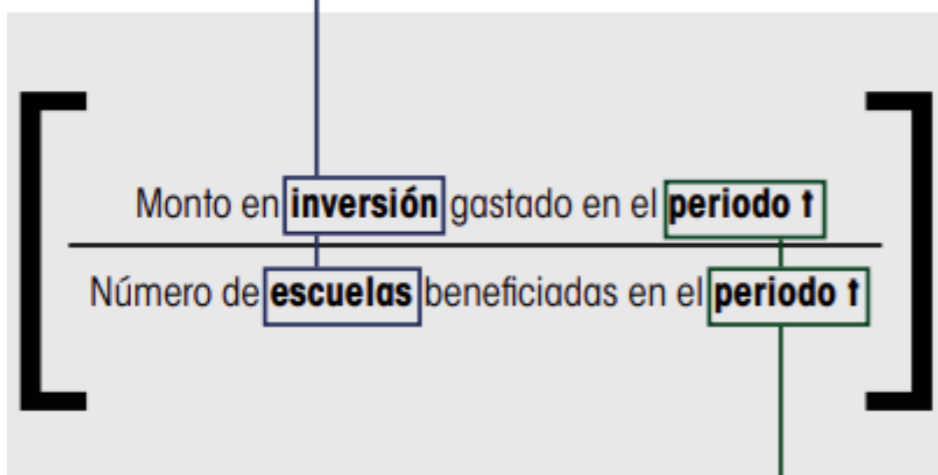
## Tipos de indicadores

### Promedio

Los promedios son el cociente de dos variables con diferentes unidades de medida, pero en un mismo periodo. Expresan un tanto de unidades del numerador por cada unidad del denominador.



Diferente unidad de medida



Mismo periodo

### Número índice

Es una medida estadística construida que tiene un consenso metodológico. Permite estudiar las variaciones de una magnitud (o más de una) en relación con el tiempo o espacio.



Nombre del indicador

Método de cálculo

El Índice de Desarrollo Humano (IDH)

Es una medida resumen del desarrollo humano que refleja los logros medios de un país en tres dimensiones básicas de desarrollo humano: una vida larga y saludable (salud), acceso al conocimiento (educación) y un nivel de vida digno (ingresos).

## Características de los indicadores

### Ejemplos - tipos de indicadores

Nombre	Método de cálculo	Tipo
Tasa de creación anual de microempresas	$[(\text{Número de microempresas creadas en el año } t / \text{Número de microempresas creadas en el año } t - 1) - 1] * 100$	Tasa de variación

Nombre	Método de cálculo	Tipo
Promedio mensual de pacientes atendidos	$(\text{Número de pacientes atendidos en el mes } t / \text{Número de días en el mes } t)$	Promedio

Nombre	Método de cálculo	Tipo
Porcentaje de asistencia escolar de la población de 6 a 14 años	$(\text{Número de población de 6 a 14 años que asiste a la escuela en el año } t / \text{Número de población de 6 a 14 años en el año } t) * 100$	Porcentaje

## Características de los indicadores

### Dimensiones de desempeño

**Eficacia.** Estos indicadores miden el nivel de cumplimiento del objetivo establecido.

Dimensión	Objetivo	Indicador
<b>Eficacia</b>	La <b>población indígena</b> en localidades de menos de cinco mil habitantes <b>dispone de servicio de drenaje.</b>	<b>Porcentaje de la población</b> indígena en localidades de menos de cinco mil habitantes que <b>dispone de servicio de drenaje.</b>

**Eficiencia.** Estos indicadores miden la relación entre el logro del objetivo y los recursos (económicos, humanos, materiales) utilizados para su cumplimiento.

Dimensión	Objetivo	Indicador
<b>Eficiencia</b>	La <b>población indígena</b> en localidades de menos de cinco mil habitantes <b>dispone de servicio de drenaje.</b>	<b>Costo promedio por conectar</b> a un hogar al <b>sistema de drenaje.</b>

## Características de los indicadores

### Dimensiones de desempeño

**Economía.** Estos indicadores miden la capacidad de la intervención pública para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros.

Dimensión	Objetivo	Indicador
<b>Economía</b>	<b>Seguimiento</b> de los <b>apoyos</b> para la implementación de proyectos productivos.	<b>Porcentaje de recursos recuperados</b> de los beneficiarios que incumplieron el uso de recursos.

**Calidad.** Estos indicadores miden los atributos, las capacidades o las características que tienen o deben tener los bienes y servicios que se producen.

Dimensión	Objetivo	Indicador
<b>Calidad</b>	<b>Cursos</b> de capacitación y actualización para emprendedores en zonas rurales <b>implementados</b> .	<b>Porcentaje de emprendedores</b> en zonas rurales que califican los <b>cursos</b> con satisfacción alta y muy alta.



## Características de los indicadores

### Dimensiones de desempeño

Objetivo	Indicador	Tipo
Contribuir a <b>integrar una perspectiva de género</b> en las políticas públicas de los estados	<b>Porcentaje de políticas públicas</b> que incorporan <b>una perspectiva de género</b> en los estados	<b>Eficacia</b>
Objetivo	Indicador	Tipo
<b>Proyectos</b> en materia de representación legal <b>dictaminados</b>	<b>Costo promedio de proyectos</b> en materia de representación legal <b>dictaminados</b>	<b>Eficiencia</b>
Objetivo	Indicador	Tipo
Las instituciones de educación superior públicas cuentan con <b>programas educativos de calidad</b> .	Porcentaje de instituciones de educación superior públicas con <b>al menos el 80 por ciento de sus programas educativos acreditados</b> por organismos competentes.	<b>Calidad</b>

## Características de los indicadores

### Criterios de calidad de los indicadores

Los indicadores de las intervenciones públicas deben cumplir con los criterios mínimos de calidad. Esto, con la finalidad de garantizar que la información que generan sea pertinente y relevante para dar seguimiento a los objetivos que se asocian.



#### Claridad

Un indicador es claro cuando no existen dudas sobre lo que pretende medir. Esto implica que no contenga términos o aspectos ambiguos, así como que sus elementos sean consistentes entre sí; a saber, nombre, descripción y método de cálculo.

#### Relevancia

Un indicador es relevante cuando está directamente relacionado con los factores relevantes del objetivo principal, esto es, que permite responder a las preguntas ¿qué y quién?



#### Monitoreabilidad

Un indicador es monitoreable cuando sus medios de verificación permiten llevar a cabo una verificación independiente.

#### Economía

Un indicador es económico cuando el beneficio de generar la información necesaria para estimarlo es mayor al costo financiero o humano que esto implica.

## Errores comunes en la definición de indicadores

### Medir un indicador del cual ya se conoce el resultado

Indicador	
Porcentaje de convocatorias emitidas	$(\text{Convocatorias emitidas} / \text{Convocatorias programadas}) \times 100$

El programa sabe que al año solo se publica una convocatoria, por lo tanto el indicador siempre será 100

### Medir un número absoluto

Indicador	
Personas en situación de pobreza	Total de personas en situación de pobreza

Es un dato de la población con una problemática, pero para dimensionarla, se debería medir respecto de toda la población

### Colocar en el nombre el comportamiento esperado del indicador

Indicador	
Disminución del rezago educativo	$[(\text{Personas con rezago educativo en el año } t / \text{Personas con rezago educativo en el año } t-1) - 1] \times 100$

El nombre del indicador hace referencia a un comportamiento esperado (disminución) y no a lo que mide (variación)

18  
AÑOS

**coneval**

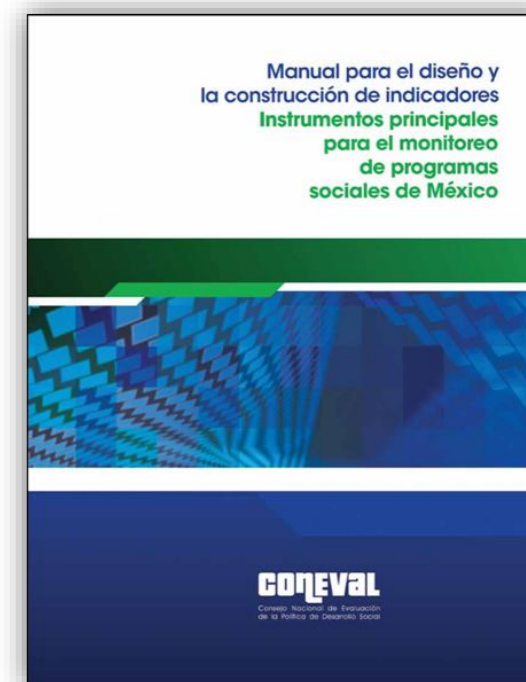
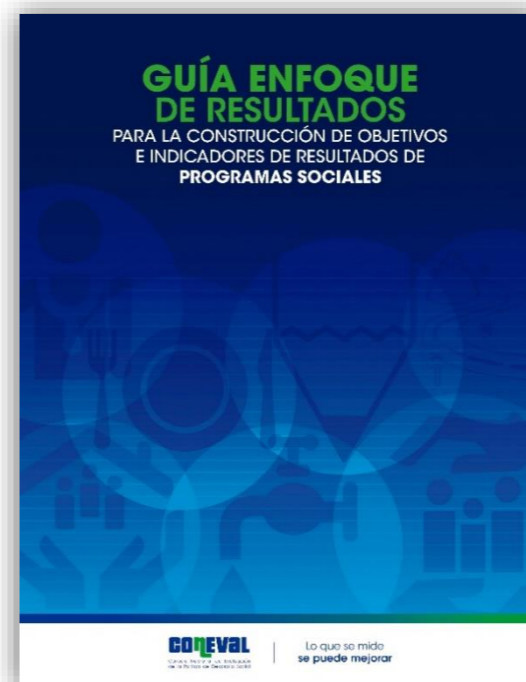
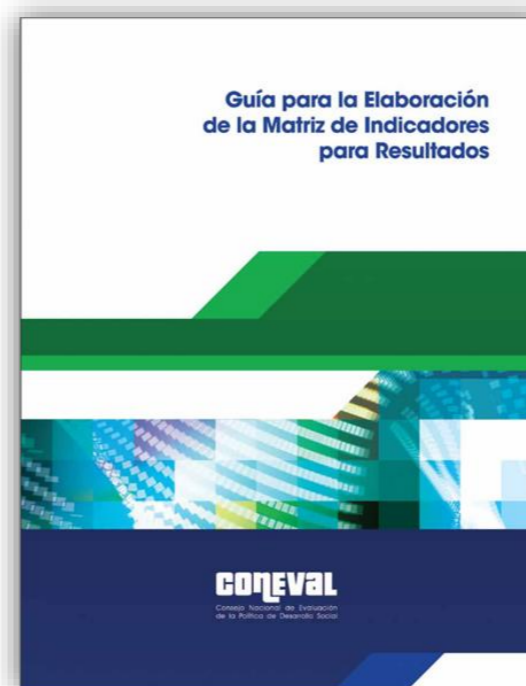
Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

Lo que se mide se puede mejorar

# Información del CONEVAL

## Productos para la mejora de los indicadores

- Guía para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados.
- Manual para el diseño y la construcción de indicadores.
- Guía Enfoque de Resultados para la construcción de objetivos e indicadores.
- Guía para el establecimiento y cálculo de líneas base y metas.



**¡Lo que se mide se puede mejorar!**